

# La visita del Presidente Berlusconi al MIT

Roma, 23 gennaio 2003



*Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie*





## **- 5 GRANDI INIZIATIVE PER MODERNIZZARE L'ITALIA -**

- **Pc e Internet agli Italiani**  
(Pc ai giovani, Pc ai dipendenti, Pc usati, ecc.)
- **Carta d'Identità elettronica**  
(per accesso in rete dei servizi della P.A.)
- **Innovazione nei grandi sistemi nazionali**  
(Sanità, scuola)
- **Diffusione ICT nelle imprese**  
(forte incentivo all'innovazione tecnologica)
- **Federalismo efficiente**  
(modello di P.A. efficiente decentrato, ma integrato con le tecnologie di rete)

**Il cittadino**



- **Diffusione delle tecnologie internet**
- **Inclusione delle categorie deboli**
  
- **Diffusione della cultura digitale**

**L' Innovazione  
del Paese**



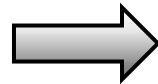
- **Grandi Sistemi Pubblici in Rete**
- **Infrastrutture digitali**

**La competitività del si-  
stema delle imprese**



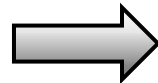
- **Innovazione nelle imprese**
- **Ricerca applicata ICT e trasferimento  
al sistema produttivo**
- **Sud**

**La digitalizzazione della  
Pubblica Amministrazione  
"e-government"**



- **Servizi al cittadino e all'impresa**
- **Federalismo**
- **Efficienza**
- **Formazione**

**L' azione  
internazionale**



- **E-government per lo sviluppo**
- **Semestre di presidenza italiana dell'Ue**

# Il Cittadino



## La "i" di informatica

**Il 46% delle famiglie italiane possiede un PC. In linea con le medie europee. Ma solo il 29% ha accesso a Internet rispetto ad una media europea del 37%** (dati Confindustria/Federcomin)

### Diffusione delle tecnologie internet

- **“PC ai Giovani”**

A fronte di un apposito stanziamento in finanziaria 2003, al giovane che compie 16 anni nel 2003 (circa 540.000) l'erogazione di un Bonus di 150 € per l'acquisto di un PC. Il provvedimento prevede anche l'erogazione della Patente europea del Computer (ECDL) gratuita e richiede come unica condizione l'acquisto del software e dei dispositivi necessari a collegarsi a internet. Il regolamento è in fase conclusiva insieme al Ministero dell'Economia.

- **“PC ai Dipendenti”**

Trasferire sui propri dipendenti le condizioni di acquisto che le aziende ottengono dai fornitori senza considerarli “benefit”. Basato su un'analogia esperienza effettuata in vari

paesi europei che hanno visto incrementare in pochi anni la diffusione di internet nelle famiglie.

- **“PC Usati”**

Incentivi fiscali per le imprese che decidono di donare i PC non completamente ammortizzati a ONLUS (scuole, organizzazioni benefiche e/o assistenziali ecc.). legando il valore del PC (normalmente pari a zero) ad un valore convenuto (ad esempio 50% costo di acquisto per una anzianità di 24 mesi).

In tal modo le aziende evitano altresì i costi di smaltimento di rifiuti “pericolosi” e le conseguenti procedure burocratiche.

- **Incentivi larga banda**

La Finanziaria 2003 riconosce un contributo di 75 € alle persone fisiche e giuridiche per il collegamento larga banda ad internet.

## **INCLUSIONE DELLE CATEGORIE DEBOLI**

### **IL 2003 è l’Anno del disabile. Iniziative e normative a sostegno:**

- **“PC ai Disabili”**

Provvedimento di semplificazione delle procedure di esenzione IVA sugli acquisti di ausili per disabili, mediante il quale vengono automaticamente considerati tali anche i PC

- **Accessibilità**

Rimozione delle “barriere architettoniche” ai servizi in rete . Consiste nella “rampa di accesso” ai servizi in rete ed a internet. Impegno concreto per fare in modo che chi ha

realmente bisogno di usufruire dei servizi in rete (ad esempio, servizi di e-government) non ne rimanga escluso .

# L'innovazione del Paese

---



## I grandi sistemi pubblici in rete

- **Sanità**

- ***Carta Sanitaria***

Grande progetto nazionale per coordinare e monitorare le attività medico-sanitarie effettuate da Ospedali, Medici e Farmacie per facilitare l'accesso dell'assistito ai servizi e per controllare la spesa sanitaria. Progetto in fase di definizione con i Ministeri della Salute e dell'Economia.

- ***e-Oncology***

Rete telematica per l'interconnessione tra i centri di eccellenza oncologici, alcune strutture sanitarie del **Sud** e alcune **isole minori** per protocolli terapeutici e attività di tele Diagnostica.

- ***Rete degli ospedali italiani all'estero***

Realizzazione di una infrastruttura telematica tra gli ospedali italiani presenti nelle aree del Mediterraneo, dell' America Latina, dell' Africa e del Medio Oriente, quale strumento di condivisione di soluzioni terapeutiche e di cura.

- **Scuola**

- ***Alfabetizzazione dei docenti***

In 3 anni l'80% dei docenti (800.000 circa) verrà alfabetizzato via e-learning e con patente europea per il computer (ECDL). Nel 2003 sono previsti corsi per 180.000 docenti (ad oggi già iscritti 171.000)

Attivazione di 800.000 caselle di posta elettronica entro il 31-12-2003. Già attivate in due mesi 140.000 caselle .

- ***Alfabetizzazione studenti***

L'obiettivo di legislatura è di avere un PC per 15 studenti secondo le medie europee attraverso l'installazione di un PC per ogni aula scolastica (circa 380.000). Ad oggi solo il 10% delle aule ha un PC. Nel corso del 2003 si prevede l'installazione di 50.000 PC raggiungendo il 25% del totale.

- ***Banda larga nella scuola***

- Collegamento entro la fine del 2003 del 60% delle 11.000 scuole italiane in banda larga ed il 70% entro il 2004.

- Sviluppo progetto intersettoriale con il Ministero della Sanità per dotare di collegamenti a larga banda le 152 sezioni pediatriche degli ospedali italiani al fine di sviluppare teledidattica con le scuole italiane a favore dei bambini ricoverati

- ***Servizi on-line per famiglie e docenti***

Attivazione iscrizione on line per studenti e attivazione della compilazione on line delle domande di supplenza dei docenti precari (circa 200.000 domande).

- **Cittadino**

- ***Seggio elettorale elettronico***

In attesa dell'introduzione del voto elettronico, in collaborazione con il Ministero dell'interno si intende effettuare operazioni di spoglio elettronico già nel corso del 2003 (seconda metà) per le Elezioni Suppletive con l'obiettivo ambizioso di informatizzare il processo di identificazione e di spoglio per le Europee del 2004.

- **Il Territorio**

- ***Un intervento straordinario per il Molise colpito dal terremoto***

Interconnessione dei sistemi esistenti di monitoraggio delle condizioni di rischio idrogeologico e sismico. Richiesto finanziamento CIPE.

## **Le Infrastrutture digitali**

- ***Sicurezza ICT***

Per la prima volta in Italia è stato istituito con il Ministro delle Comunicazioni un punto di riferimento per tutte le amministrazioni e enti dello Stato con il compito di emanare norme e standard per prevenire il cyber crime

- ***Larga Banda***

La larga diffusione dei servizi innovativi in rete richiede la disponibilità di Larga Banda a costi contenuti per i cittadini e per le imprese. La domanda pubblica, che

costituisce una leva determinante per lo sviluppo della Larga Banda, per rappresentare un elemento di stimolo, dovrà passare da una copertura attuale del 20% ad oltre l'80% degli edifici pubblici entro il 2005

○ ***Firma digitale***

Siamo i primi in Europa. Sono state già emesse 500.000 firme digitali. Attribuisce valore giuridico e legale ai documenti elettronici. Costituisce certezza della comunicazione tra cittadino e pubblica amministrazione. Primo grande esempio di applicazione dall'inizio dell'anno il collegamento tra le camere di commercio e le aziende per l'invio di tutti gli atti societari. È in corso l'ultimo aggiornamento normativo.

## La competitività del Sistema delle imprese



### L'innovazione nelle imprese

- **Sostegno finanziario agli investimenti ICT**

Studio di un sistema di incentivi alle imprese, in particolare alle PMI, specifici per promuovere ed accelerare investimenti in ICT.

Un recente studio su Francia, Germania, Irlanda, Italia, Spagna e Regno Unito indica un aumento della produttività dello 0,44% a fronte di un aumento della spesa ICT dell'1%, un ritorno tra i più alti tra i fattori di produttività.

- **Internazionalizzazione delle imprese italiane**

Sviluppo di un sistema telematico integrato esteso alle Regioni per il supporto alle attività delle imprese italiane verso l'estero e per attrarre le imprese estere. Lo

studio di fattibilità in collaborazione con Ministero degli Esteri, Ministero delle Attività Produttive, Unioncamere, Confapi e Sviluppo Italia è in completamento.

- **Distretti e filiere digitali**

Attuazione, con bandi di cofinanziamento, in cooperazione con il Ministero Attività Produttive di un programma per la realizzazione delle infrastrutture e dell' integrazione delle imprese in distretti e filiere digitali.

- **Commercio elettronico**

Emanazione normativa in linea con la Direttiva Europea.

Accordo con ABI e Poste per un sistema di pagamenti elettronici sicuri.

Indirizzamento in collaborazione con il Ministero delle Attività Produttive delle incentivazioni in favore del Commercio elettronico (fondo di 83 milioni di Euro).

## **La ricerca applicata ICT: finalizzazione e trasferimento al sistema produttivo**

- Creazione di una cabina di regia Governo, Regioni, Imprese e Sistema della Ricerca per la definizione delle direttrici di ricerca in ambito nazionale e comunitario.
- Definizione e coordinamento di progetti di ricerca applicata per l'utilizzo dei Fondi europei, del Piano Nazionale della Ricerca e del Fondo per progetti di ricerca presso la Presidenza del Consiglio (Art. 56 Finanziaria 2003).



## Portali Nazionali

### Italia.gov.it

È la "porta" per semplificare l'accesso del cittadino agli oltre 3000 siti della P.A

- indirizza oltre 2.000 servizi da circa 700 siti, consente di ricercare e stampare oltre 500 moduli
- riscontri significativi e crescente interesse (circa 150.000 accessi mensili)

### • **Imprese.gov.it**

Razionalizza e integra gli adempimenti anagrafici delle imprese verso Camere di commercio, Inps, Inail.

Attualmente in sperimentazione in tre province: nel corso dell'anno estensione al territorio nazionale e ulteriori servizi di integrazione

### • **Portale del Semestre Presidenza europeo**

In collaborazione con Presidenza del Consiglio e Ministero degli Esteri, operativo da giugno costituirà il punto di riferimento per seguire i lavori, accreditarsi, ottenere informazioni darà ampio rilievo all'attrattività dell'Italia, non solo per gli aspetti storico turistici, ma anche per le opportunità professionali e imprenditoriali.

## **Progetti degli Enti locali – Federalismo efficiente**

### **Prima fase**

- 377 progetti presentati per un valore di 1.200 milioni di euro
- Lanciati 138 progetti con tutte le regioni, province e 3574 comuni per portare ad oltre 20 milioni di italiani i servizi on-line più utili
- Investimento complessivo di 360 milioni di euro, a fronte del finanziamento di 120 milioni di euro da parte del Governo

**Il maggiore processo di innovazione mai avviato nella P.A. Locale**

### **Seconda fase**

- Definizione con Regioni ed Enti locali di una visione condivisa dell'innovazione nello Stato federale
- Realizzazione di progetti integrati nei settori Lavoro, Sanità, Fisco, Beni culturali, Servizi alle imprese
- Allargamento dei progetti in corso ai piccoli Comuni e nelle zone in ritardo di sviluppo (coordinamento con i fondi strutturali dell'UE)- Utilizzo delle tecnologie per sostenere la partecipazione dei cittadini alla vita delle istituzioni locali (e-democracy)

**Sono ancora disponibili 120 milioni di euro per cofinanziare gli interventi della seconda fase**

## **e-Procurement**

- I nuovi strumenti e l'ulteriore diffusione (in particolare sanità) consentiranno di raggiungere gli obiettivi di risparmio indicati nel DPEF 2003-2006 (dai 3,7 mld. nel 2003 ai 7,9 nel 2006)

Continua espansione e diffusione (nel 2002: utenti +80%, spesa +85%, risparmi +43%)

- A fine 2002: volume acquisti circa 8 mld. €, risparmio ottenuto circa 2 mld. Euro  
Completato un quadro normativo innovativo, con introduzione marketplace e aste telematiche, già attive in situazioni pilota.

## **Protocollo informatico**

Permette a cittadini e imprese di conoscere in maniera trasparente ed efficiente lo stato delle pratiche di proprio interesse, migliorando di conseguenza l'immagine della PA

- stato attuale: circa 80.000 uffici di protocollo tra PAC e PAL – completato il quadro normativo con la recente direttiva
- target: riduzione del numero di uffici a 20.000 con conseguenti risparmi (circa 500 milioni euro/anno), piena trasparenza e minori tempi e costi per utenti
- entro il 2003: tutti gli uffici dotati del registro di protocollo informatico, 30% degli uffici in grado di fornire servizi on line a cittadini/imprese
- entro il 2005: 70% degli uffici in grado di fornire servizi on line a cittadini/imprese

## **Carta d'identità elettronica**

L'Italia è il Paese più avanzato in Europa per norme, programmi, attività: Francia, Germania, Spagna ci consultano.

Avviata la seconda fase: nel 2003 saranno distribuite, in 55 città, 1.500.000 carte.

Entro cinque-sei anni diffusione a tutta la popolazione.

Sarà l'unico strumento di riconoscimento per l'accesso ai servizi in rete e potrà contenere nuove funzioni: carta sanitaria, certificato elettorale, dati biometrici, firma digitale.

Il progetto è eseguito in stretta collaborazione con Ministero dell'Interno.

Previste in Finanziaria 2003 forme di Project Financing.

## **Sistema Pubblico di Connettività:**

Costituisce il "sistema nervoso" della P.A. italiana

La definizione e la realizzazione del SPC derivano da attività congiunte e paritetiche di P.A. Centrali e Locali,

Nasce da esigenze di integrazione della RUPA (rete della P.A. centrale) con le reti regionali che si stanno realizzando

Promuove lo sviluppo del mercato dei servizi di telecomunicazione a livello nazionale e locale, pianificando la domanda pubblica secondo principi di economie di scala

Questa grande infrastruttura sarà l'autostrada digitale della P.A. italiana.

# Azione internazionale



## e-Government per lo Sviluppo, e-Model

- **Italia: un punto di riferimento a livello mondiale**

- Guidare la diffusione dell'e-government nei Paesi beneficiari, come fondamentale strumento per favorire trasparenza, democrazia e progresso sociale
- Realizzazione di progetti concreti nei Paesi beneficiari

- **Progetti in corso**

Applicazione dell'e-model nei primi Paesi beneficiari dell'iniziativa (Albania, Giordania, Mozambico, Nigeria, Tunisia):

- contabilità pubblica
- e-procurement
- sistemi di statistica nazionale
- rete di governo

Progetti realizzati entro il 2003:

- Giordania: e-procurement (prima transazione on-line entro fine anno)
- Mozambico: GovNet, realizzazione del servizio di posta elettronica tra i ministeri
- Albania: piano nazionale di e-government

**Stanziati: 15 MI €, Valore progetti attivati: 100 MI €**

- **Network internazionali di sostegno**

Accordi con organizzazioni internazionali (ONU, Banca Mondiale, Banca Interamericana per lo Sviluppo) ed altri paesi donatori (USA, GB, Canada, Svezia), per la moltiplicazione dei Paesi beneficiari e dei progetti implementati

**L'Italia nella Gateway Foundation:  
Varato "e-government Grants Program": 5 MI \$**

- **Paesi richiedenti, possibili sviluppi nel 2003**

Ad oggi richieste formali di adesione all'iniziativa e-government per lo sviluppo da parte di 19 Paesi

- Balcani (legge 84 sui Balcani), progetti e-government in: Romania, Bulgaria, Serbia, Albania (in partenariato con Banca Mondiale e UE)
- Nepal: avvio di progetti di e-government, sponsor on. Michelin
- Paesi mediterranei: Algeria, Marocco, Egitto
- America Latina: accordo con Banca Interamericana per lo Sviluppo

## **Azione Europea**

- **Semestre Presidenza Europea**

Decisione del varo dei primi servizi pan-europei di e-government

- **Conferenza Europea sull'e-government**

Conferenza Villa Erba 3-4 luglio, Cernobbio, in apertura del semestre di Presidenza italiana.

**Obiettivi:**

- L'Italia leader per lo sviluppo dell'e-government in Europa
- Individuazione delle migliore pratiche
- Definizione dei primi servizi pan-europei

**Partecipazione:**

- Ministri dei 25 Paesi UE
- Rappresentanti di enti locali Europei
- Aziende

## Attività normativa

---

**Norme in corso di predisposizione**

- legge quadro per l'e-government degli enti locali
- legge su disabili ed informatica
- legge per l'inserimento lavorativo dei giovani in possesso di patente europea del computer
  - legge per il PC ai dipendenti
  - aggiornamento delle norme sul processo telematico
  - telelavoro
- norme per accelerare la digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni, anche con l'utilizzo della larga banda (fisco on-line, catasto, accesso ai documenti, ecc)

Roma, 23 gennaio 2002