



**Fondata nel 1945**

**“Associazione Nazionale”**

Aziende distributrici  
Prodotti e servizi per l'ufficio,  
l'informatica e la telematica

**Promuove e collabora  
all'organizzazione di**



Aderente a



Confederazione Generale  
Italiana del Commercio,  
del Turismo, dei Servizi  
e delle PMI

Via Sangro, 13/A – 20132 Milano  
telefono 02 26884.604-643-683  
telefax 02 26884.689  
E-Mail: segreteria@comufficio.it  
www.comufficio.it  
Codice Fiscale 01796460150  
Partita IVA 09556140151

**N.I. 42/2010**  
**Formazione Finanziata Forte**

**Agli Associati Comufficio  
Loro sedi**

Milano, 6 luglio 2010

**Oggetto: Formazione Finanziata tramite Fondo For.te**

Egregio Associato,  
a 5 mesi dall'inizio del progetto di formazione finanziata tramite il fondo ForTe, Comufficio desidera farLa partecipe dei risultati fin qui conseguiti e al contempo ricordare quelli che saranno gli sviluppi futuri di questa importante attività.

L'intento dichiarato nell'aprile 2009, quando abbiamo approntato questo progetto, era quello di offrire agli associati:

- l'opportunità di avere formazione specialistica "gratuita";
- consentire all'imprenditore di investire sulle proprie risorse umane in un momento così critico come quello che ha investito le PMI italiane in questi anni;
- utilizzare il fondo che ogni impresa aderente avrà potuto costituire.

Il nostro progetto che coinvolge più di 70 imprese, ha erogato ad oggi 26 corsi per un totale di 224 ore di aula con la partecipazione di 162 persone. I corsi si sono svolti in forma gratuita sia a Milano, sia in sedi decentrate quali Roma, Napoli, Parma, Padova e Firenze.

Tra i corsi erogati troviamo "Reti e Sistemi" (base e avanzato), "Tecniche di vendita", "La Gestione del Misuratore Fiscale", "Essere Manager", "La Motivazione dei collaboratori". A questi aggiungeremo quale proposta per i prossimi mesi: "SQL", "Windows Server 2008", "La Gestione dell'Impresa Commerciale", "Aderire al Mercato Elettronico e l'uso della piattaforma Consip" e nuovi temi che riteniamo aderenti alle necessità espresse dai partecipanti.

Ricordiamo che l'adesione al progetto e l'iscrizione al fondo ForTe non comportano costi in più per l'Azienda al di là dello 0,30% che viene già versato all' INPS e che l'iscrizione può essere fatta in ogni momento. Le imprese interessate potranno far pervenire il modulo nel quale segnalare i loro bisogni formativi; saranno poi guidati dalle procedure normative.

L'attuale programma riservato alle 70 imprese iscritte proseguirà fino alla primavera 2011, ma già con la fine del presente esercizio potremo presentare il nuovo bando di formazione che ci potrà consentire di inserire almeno altre 70 imprese.

Maggiore sarà la Vostra partecipazione maggiore sarà l'efficacia con cui Comufficio potrà rendere servizi sul territorio.

Con i migliori saluti.

Giacomo Biemmi

**DATI ANAGRAFICI AZIENDALI**

Denominazione o ragione sociale	Codice fiscale	Partita I.V.A.

Via/Piazza	CAP	Città	Provincia

Matricola INPS attiva	Matricola INPS DM10 allegato al piano	Data di adesione (mm/aaaa)	Settore economico

Nome Rappresentante Legale	Numero Dipendenti	Numero Dipendenti in formazione

Già ottenuto finanziamenti da FOR.TE

--

**PROGETTO FORMAZIONE COMUFFICIO 2010-2011 – Nota informativa n. 42/2010**

	<b>Titolo Corso</b>
INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY	<input type="checkbox"/> Comunicazione dati e reti per tecnici e sistemisti
	<input type="checkbox"/> Rintracciabilità ed identificazione automatica
	<input type="checkbox"/> Le reti informatiche per il settore Retail (1^ edizione)
	<input type="checkbox"/> Amm.ne di domini con i sistemi Microsoft Windows Server 2008 – Livello Base
	<input type="checkbox"/> Amm.ne di domini con i sistemi Microsoft Windows Server 2008 – Liv. Avanzato
	<input type="checkbox"/> La gestione dei dati con SQL server e Microsoft Access – Liv. Base
	<input type="checkbox"/> La gestione dei dati con SQL server e Microsoft Access – Liv. Avanzato
	<input type="checkbox"/> Networking: il protocollo TCP/IP, LAN, WAN e reti wireless - Liv. Base
	<input type="checkbox"/> Networking: il protocollo TCP/IP, LAN, WAN e reti wireless - Liv. Avanzato
	<input type="checkbox"/> Il sistema operativo Linux (Base e Avanzato)
LO SVILUPPO DEGLI SKILL INDIVIDUALI	<input type="checkbox"/> La sicurezza in ambito informatico, concetti base e avanzati
	<input type="checkbox"/> Vendere soluzioni di stampa a colori
	<input type="checkbox"/> Locazione e finanziamento delle soluzioni di stampa e determinazione del costo copia
	<input type="checkbox"/> La gestione documentale
LA GESTIONE DEI PROCESSI DI VENDITA E DI MARKETING	<input type="checkbox"/> Come vendere soluzioni per la ristorazione
	<input type="checkbox"/> Marketing operativo per le PMI
	<input type="checkbox"/> Il ruolo del tecnico nella relazione con il cliente: dalla customer satisfaction alla fidelizzazione
	<input type="checkbox"/> Motivare i collaboratori
L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DI UN'IMPRESA COMMERCIALE	<input type="checkbox"/> La vendita: tecniche vincenti e programmazione commerciale
	<input type="checkbox"/> Comunicare con successo
	<input type="checkbox"/> Organizzazione e gestione dell'impresa commerciale
	<input type="checkbox"/> Seminario manageriale per giovani imprenditori: innescare il contributo della esperienza per una moderna mentalità imprenditoriale
	<input type="checkbox"/> Prepararsi al passaggio generazionale

Indicare altre aree tematiche: .....

.....

.....

Data .....

Timbro e Firma .....