

DINAMIC

PROGRAMMA GESTIONE ASSISTENZA TECNICA

Dinamic è un programma destinato alla Gestione dell'Assistenza Tecnica per le aziende che operano nel settore dell'Office Automation e in quello del Retail.

La sua struttura è articolata nel modo seguente:

- Un **archivio clienti** che contiene tutte le informazioni anagrafiche e gestionali.
- Un **archivio macchine** che contiene le informazioni specifiche di ogni apparecchiatura da assistere; ogni macchina viene associata al proprio cliente di riferimento; ogni cliente può avere associato un numero illimitato (se non dallo spazio su disco) di macchine.
- Un **archivio delle chiamate** in sospenso e **degli interventi** effettuati per ogni apparecchiatura gestita.
- Un **archivio dei ricambi/materiali di consumo**.

Nella versione FULL il programma DINAMIC permette la GESTIONE COMPLETA del servizio di assistenza tecnica per qualunque tipo di apparecchiatura:

- MISURATORI FISCALI
- ATTREZZATURE PER UFFICIO (fotocopiatori, personal computer, stampanti, ...)
- SOFTWARE
-

e tutto con un'unica procedura.

Nello sviluppo del programma è stata posta un'attenzione particolare alla sua facilità d'uso: l'operatore si troverà a suo agio fin dal primo periodo di utilizzo dello strumento e l'immediatezza delle interfacce e del metodo di lavoro permetterà a chi usa il software DINAMIC di concentrarsi solo sul risultato da ottenere, e non sul metodo che dovrà usare per farlo. La documentazione a disposizione dell'operatore, il supporto dato dal servizio di assistenza e, soprattutto, lo schema di lavoro su cui si basa il programma, sono tali da permettere ad ogni utilizzatore di "entrare in possesso" dello strumento a sua disposizione in tempi estremamente ridotti.

FUNZIONALITÀ VERSIONE LIGHT PLUS E FULL

Oltre alla gestione dei dati anagrafici e storici del parco clienti e di tutte le apparecchiature assistite, tra le funzioni più utili che il programma mette a disposizione dell'utilizzatore vogliamo ricordare:

- **SCADENZIARIO VERIFICAZIONI PERIODICHE (o genericamente delle VISITE PROGRAMMATE):** il programma DINAMIC, nelle versioni LIGHT PLUS e FULL, permette di ottenere un elenco di tutte le apparecchiature che in un certo periodo devono essere sottoposte a VERIFICAZIONE PERIODICA (o comunque a una visita obbligatoria: si pensi a sistemi di pesatura, o ad apparecchiature che prevedano per contratto un numero minimo di visite in un certo periodo), consentendo un'ottimizzazione della fase di programmazione degli interventi (eseguendo questa interrogazione all'inizio del periodo in esame) e una verifica finale del lavoro eseguito (eseguendo questa interrogazione alla fine del periodo in esame).
- **CONTROLLO PREVENTIVO DEL FILE PER LA COMUNICAZIONE TRIMESTRALE ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE DELLE VERIFICAZIONI PERIODICHE:** il programma DINAMIC, nelle versioni LIGHT PLUS e FULL, mette a disposizione dell'operatore una funzione che esamina i dati che dovrebbero essere inviati all'Agenzia delle Entrate e comunica IN MODO CHIARO E IMMEDIATAMENTE LEGGIBILE le eventuali inesattezze che porterebbero a segnalazione di errore durante la trasmissione dei dati, permettendo di risolvere i problemi prima di procedere all'elaborazione vera e propria dei dati e, soprattutto, facilitando la "decodifica" dei messaggi di errore di difficile lettura che normalmente vengono restituiti dal software di controllo e invio messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.
- **MODULISTICA TECNICA E NORMATIVA:** il programma DINAMIC, nelle versioni LIGHT PLUS e FULL, è completato da **modulistica** sia tecnica che normativa, la cui stampa potrà essere richiamata direttamente dalla scheda anagrafica di ogni macchina, per ogni specifica esigenza (messa in servizio, disinstallazione, autocertificazione, check list verificaione periodica, ecc).



FUNZIONALITÀ VERSIONE FULL

Alle funzionalità della versione Light Plus si aggiungono:

- **GESTIONE COMPLETA DI CHIAMATA/INTERVENTO:** il programma prevede che ad ogni richiesta di intervento di manutenzione sarà emesso un **rapportino di richiesta intervento**, redatto ad uso del tecnico, in modo da mettergli a disposizione tutte le informazioni necessarie ad ottimizzare il lavoro, come per esempio:
 - Esatta ubicazione dell'apparecchiatura.
 - Tipologia dell'installazione e situazione della stessa (visita per garanzia, assistenza, verifica periodica, ecc ...).
 - Traccia storica dell'apparecchiatura.Il layout di stampa del modulo "rapportino di intervento" può essere definito dall'utente con strumenti di uso comune (esempio: MICROSOFT WORD), permettendo quindi al programma di adattarsi a situazioni aziendali già consolidate e/o a modulistica compresa nella documentazione di Certificazioni di Qualità, spesso senza necessità di interventi di personalizzazione eseguiti ad hoc.
- **GENERAZIONE DI TABULATI PERSONALIZZATI:** il programma mette a disposizione dell'operatore una funzione di CREAZIONE DI TABULATI PERSONALIZZATI, nei quali possono essere inserite informazioni ricavate sia dell'anagrafica dei clienti che da quelle delle macchine, organizzate nella maniera che l'utilizzatore riterrà più appropriata per l'uso. Il tracciato dei vari tabulati generati con questa funzionalità potrà essere MEMORIZZATO per un utilizzo successivo, permettendo di fatto ad ogni operatore di crearsi una LIBRERIA DI STAMPE PERSONALIZZATE, che gli consentono di ottenere le informazioni nel modo che ogni volta risulterà più aderente alle necessità contingenti.
- **ESTRAZIONE DATI IN FORMATO "LEGGIBILE" E "RIUTILIZZABILE":** il programma associa alla stampa di ogni Tabulato Definibile anche la possibilità di generare un file in formato testo che presenta lo stesso contenuto della stampa. In questo modo i dati estratti si rendono disponibili per qualunque altra elaborazione, dalla stampa di etichette all'importazione in programma come EXCEL per altre elaborazioni.
- **GESTIONE DI 5 CONTATORI PERSONALIZZABILI:** il programma nella scheda anagrafica della macchina prevede la gestione di 5 contatori personalizzabili e utilizzabili in tutte le funzioni di interrogazione ed estrazione delle informazioni. Un utilizzo tipico di queste informazioni è rivolto alla memorizzazione del NUMERO DI AZZERAMENTI (nel caso di macchine fiscali) o del NUMERO DI COPIE (nel caso di fotocopiatori o attrezzature per la fotoriproduzione).

Dinamic può essere arricchito di un **modulo LAN** che ne permette l'utilizzo CONTEMPORANEO da più postazioni di lavoro che siano collegate tra loro in rete locale.

Grazie alla sua struttura, il programma DINAMIC può essere usato anche **in modalità RDP, (Remote Desktop Protocol)**, cioè tramite un accesso remoto, via Terminal Server attraverso la rete Internet: l'operatore può avere accesso al programma (installato all'interno di una adeguata struttura hardware e software) utilizzando la rete Internet, quindi essendo geograficamente localizzato ovunque la rete Internet risulti accessibile.

Dinamic può essere completato da un **modulo FATTURAZIONE** che permette di ottenere facilmente:

- generazione automatica delle fatture di rinnovo abbonamenti
- fatturazione automatica degli interventi eseguiti
- compilazione manuale di fatture immediate
- generazione del file standard per la presentazione telematica degli effetti.

Versioni del Software DINAMIC

- **DINAMIC Light:** Gestione Verifiche Periodiche e preparazione del file formato txt per l'invio all'Agenzia delle Entrate.
- **DINAMIC Light Plus:** Gestione Verifiche Periodiche e preparazione del file formato txt per l'invio all'Agenzia delle Entrate + Scadenziario verificazioni periodiche + Controllo preventivo file txt + Modulistica tecnica e normativa (messa in servizio, disinstallazione, autocertificazione, resoconto, check list verifica periodica).
- **DINAMIC Singola Postazione (FULL):** Gestione assistenza tecnica office, Gestione contratti e scadenze, Gestione chiamate, Gestione tecnici, Gestione matricole e stato (permuta, etc.), Gestione Misuratori Fiscali, Gestione Verifiche Periodiche e preparazione file formato txt per invio all'Agenzia delle Entrate, Gestione numero azzeramenti, Stampe e ricerche per matricola, tecnico, contratto, mese, anno, zona, scadenziario visite periodiche, etc.