



Fondata nel 1945

“Associazione Nazionale”

Aziende Produttrici, Importatrici  
e Distributrici di prodotti e servizi  
dell'I.C.T.

Promuove e collabora  
all'organizzazione di



Aderente a



Confederazione Generale  
Italiana delle Imprese, delle  
Attività Professionali e del Lavoro  
Autonomo

Premio e-Proc



Via Sangro, 13/A – 20132 Milano  
telefono 02 28381307  
telefax 02 2841032  
E-Mail: segreteria@comufficio.it  
www.comufficio.it  
Codice Fiscale 01796460150  
Partita IVA 09556140151

**N.I. 86/2013**  
**Dinamic Ripro**

**Agli Associati Comufficio**  
**Agli Operatori ICT**  
**Loro Sedi**

Milano, 4 ottobre 2013

**Oggetto: Dinamic Ripro: una soluzione per la gestione del parco riprografico.**

Con riferimento alla nota informativa n. 71/2013 del 29 luglio u.s., Vi trasferiamo una sintetica nota circa il programma **DINAMIC RIPRO**, realizzato per la gestione delle problematiche legate al servizio di assistenza tecnica di apparecchiature grafiche e delle stampanti.

**Dinamic Ripro e Stampanti:** è dedicato alla gestione delle apparecchiature per riprografia e printing, con particolare attenzione alla formula “costo copia”; alcuni passaggi tecnici:

- costo del servizio basato sul numero di copie/stampe eseguite;
- acquisizione periodica del valore dei contatori e/o dell'emissione della fattura per il servizio;
- memorizzazione puntuale, tramite i contatori, dei ricambi e dei materiali di consumo utilizzati per la fornitura del servizio;
- estrazione automatica degli importi da addebitare al cliente;
- calcolo del COSTO COPIA che l'azienda ha sostenuto per garantire il servizio (materiali di consumo, ricambi, interventi tecnici) importante per la definizione dei listini da applicare al cliente.

**Monitoraggio da Remoto:** consente di poter ricevere direttamente nel proprio sistema informativo dati indispensabili quali:

- valore dei contatori dei numeri delle copie effettuate;
- livello dei toner (per la corretta gestione di quelli in esaurimento);
- avvisi sullo stato della stampante;
- avvisi di eventuali errori segnalati dalla stampante;
- i dati vengono trattati per ogni singola stampante/multifunzione in ogni momento della vita del contratto.

Le informazioni che abbiamo evidenziato sopra consentono anche una gestione appropriata della contrattualistica in corso con ogni cliente, con vantaggi innegabili dal punto di vista economico ed organizzativo:

- ottimizzazione del servizio di assistenza;
- eliminazione dei “micro magazzini” di consumabili presso i clienti.

Stiamo organizzando un webinar (evento tramite web) al quale si può partecipare utilizzando un pc multimediale collegato in Internet direttamente dalla propria sede. Il webinar si terrà il giorno **15 ottobre p.v. alle ore 17,00.**

Il webinar e la sessione di domande è gratuito, dura circa un'ora e fornisce le necessarie informazioni introduttive; le aziende interessate facciano pervenire a [pizzocri@comufficio.it](mailto:pizzocri@comufficio.it) la richiesta a partecipare entro il giorno 11 ottobre.

Con i migliori saluti.

Segreteria Comufficio