

**Agli Associati Comufficio  
Loro Sedi**

Milano, 23 marzo 2023

**Oggetto: corso web su “La mediazione del conflitto in azienda”**

Comufficio, propone a tutte le Aziende un corso web sulla **figura del mediatore aziendale**, un professionista qualificato terzo e neutrale capace di aiutare le risorse coinvolte in un conflitto ad esplorare soluzioni percorribili ed a operare affinché il canale della comunicazione tra loro si mantenga aperto, in vista di un accordo condiviso. La formazione consentirà quindi di apprendere quali sono le abilità e gli strumenti necessari all'azienda per prevenire e risolvere situazioni/problemi organizzativi e gestionali che potrebbero esasperarsi e generare un intervento normativo. Il corso è il seguente: **La mediazione del conflitto in azienda**.

**PROGRAMMA E DATE DEGLI INCONTRI**

**Mercoledì 12/04/2023 dalle 14.00 alle 18.00**

- a) Principi di funzionamento per il successo
- b) Competenza conflittuale: sapere, saper fare, saper essere
- c) Sapere: genesi del conflitto, mappa delle relazioni (effetto onda), stili relazionali, escalation del conflitto.
- d) Sicurezza psicologica e performance

**Mercoledì 19/04/2023 dalle 14.00 alle 18.00**

- a) Saper fare: abilità per orientarsi nel conflitto
- b) Filtri della percezione, effetti, conseguenze
- c) Il pensiero e le sue trappole
- d) Fare spazio tra lo stimolo e la risposta

**Mercoledì 26/04/2023 dalle 14.00 alle 18.00**

- a) Saper Essere: l'incontro tra due mondi
- b) Da Ego-Sistema a Eco-sistema: comunicare per comprendere
- c) Mediare un conflitto in azienda: identificare gli interessi dell'Io, ipotizzare gli interessi del Tu, esplorare il Contesto
- d) Co-creare un terreno comune

L'obiettivo del corso è quello di avvicinare le Aziende Associate a temi di assoluta importanza strategica legati alla gestione delle risorse, alla loro sicurezza psicologica (oggetto della certificazione ISO 45003), all'organizzazione del tempo dei collaboratori e della corretta capacità di collaborazione e comunicazione intra/interaziendale e di conseguenza alla riduzione dei costi dei conflitti sommersi.

In considerazione dell'importanza dell'argomento, Comufficio – come già comunicato- mette a disposizione alle proprie aziende un **team di specialisti** qualificati in grado di fornire consulenza, strumenti e metodi personalizzati in relazione alle specifiche esigenze.

**Costo di partecipazione e iscrizione**

Il costo di partecipazione riservato alle Aziende associate ed in regola con il pagamento della quota associativa 2023 è di **180 €+IVA/partecipante** (dà accesso a tutti e 3 gli incontri) con rilascio di attestato. Il corso sarà attivato al raggiungimento di 12 partecipanti.

**Per iscriversi [cliccare qui](#).**

Con i migliori saluti.

*Giacomo Biemmi*